

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«УСТЬ-КУЛОМСКИЙ»**

ПРИКАЗ

От 10 мая 2023 г.

№ 312

**Об итогах мониторинга
качества дошкольного образования
в Усть-Куломском районе**

На основании приказа Министерства образования и науки Республики Коми от 06 октября 2022 г. № 679 «Об организации и проведении мониторинга качества дошкольного образования в Республике Коми в 2022 году», приказа Управления образования администрации МР «Усть-Куломский» № 608 от 10.10.2022 г. «Об организации и проведении мониторинга качества дошкольного образования в Усть-Куломском районе» и в рамках мероприятий по оценке качества общего образования в Российской Федерации, с целью формирования научно-методической основы создания региональных систем оценки качества дошкольного образования, реализации концепции мониторинга качества дошкольного образования, инструментария, механизмов и процедур мониторинга оценки качества дошкольного образования, в период с 10.10.2022 года по 30.11.2022 года проведен мониторинг качества дошкольного образования (далее-МКДО) в Усть-Куломском районе. В нем приняло участие 4 дошкольных образовательных организации: МДОУ «Детский сад» с.Носим, МДОУ Кебаньельский детский сад «Сказка», МДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Улыбка» с.Усть-Кулом, МДОУ Детский сад «Оз тусь» с.Нижний Воч. Издан приказ Министерства образования и науки Республики Коми № 299-п от 04.05.2023 года «Об итогах мониторинга качества дошкольного образования в республике Коми в 2022 году».

Оценка качества дошкольного образования осуществлялась по 9 областям качества:

- 1) образовательные ориентиры;
- 2) образовательная программа;
- 3) содержание образовательной деятельности;
- 4) организация образовательного процесса;
- 5) образовательные условия;
- 6) условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- 7) взаимодействие с родителями;
- 8) здоровье, безопасность, повседневный уход;
- 9) управление и развитие организации.

Инструментом внутренней и внешней оценки качества дошкольного образования служили Шкалы комплексного мониторинга качества дошкольного образования в российской Федерации (далее-шкалы МКДО), которые позволили определить текущий уровень качества по каждой области, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития дошкольной образовательной организации (муниципальной системы дошкольного образования) на ближайшую перспективу.

Шкалы МКДО позволяют определить пять уровней качества дошкольного образования.

Результаты МКДО в дошкольных организациях Усть-Куломского района свидетельствуют о достижении базового (третьего) уровня качества дошкольного образования в рамках выполнения требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования.

Вместе с тем, результаты мониторинга показали, что дошкольным образовательным организациям необходимо принять дополнительные меры, направленные на развитие профессиональных компетенций руководящих и педагогических работников системы дошкольного образования по следующим направлениям:

- в области качества **«Образовательные ориентиры»** - обеспечить системную работу по выявлению индивидуальных потребностей и способностей детей, их интересов и инициатив, потребностей родителей в образовании своих детей;
- в области качества **«Образовательная программа»** - конкретизировать целевые ориентиры деятельности дошкольной образовательной организации, включающей все компетенции детей дошкольного возраста;
- в области качества **«Содержание образовательной деятельности»** - обеспечить систему формирования ценностных педагогических установок на развитие каждого ребенка с учетом его возможностей, интересов, инициатив; системный подход к их разностороннему содержанию, которая способствует развитию индивидуальных возможностей и талантов детей раннего и дошкольного возраста;
- в области качества **«Образовательный процесс»** - обеспечить системное развитие и интеграцию в целостный образовательный процесс дошкольной образовательной организации форм активности детей раннего и дошкольного возраста: игровой, познавательно – исследовательской, коммуникативной, двигательной, трудовой, продуктивной, музыкально – художественной деятельности;
- в области качества **«Образовательные условия»** - способствовать созданию рационально организованной развивающей предметно - пространственной среды, создающей условия для совместной деятельности детей и педагогов;
- в области качества **«Взаимодействия с родителями»** - создавать всем родителям (законным представителям) благоприятные условия для взаимодействия с педагогами и предоставлять возможность для активного участия в образовательной деятельности;

- в области качества **«Здоровье, безопасность и повседневный уход»** - обеспечить психологическую безопасность личности ребенка, постоянный контроль за организацией режимных моментов, организацией процессов питания состоянием здоровья и формированием навыков по сохранению и укреплению здоровья детей раннего и дошкольного возраста;
- в области качества **«Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами»** - организовать безбарьерную среду, обеспечить индивидуальное сопровождение детей ограниченными возможностями здоровья и инвалидами высококвалифицированными специалистами;
- в области качества **«Управление и развитие»** - определение миссии, ценностей в деятельности ДОО, ее ориентации на потребности и запросы каждой семьи; гибкий, мобильный подход в управлении организацией, постоянный анализ и совершенствование управленческой деятельности.

На основании вышеизложенного

приказываю:

1. Определить приоритетными задачами в развитии системы управления качеством дошкольного образования:

1.1. повышение качества дошкольного образования на основе системной работы реализации требований федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее – ФГОС дошкольного образования) и иных нормативных документов, регулирующих деятельность дошкольного образования;

1.2. повышение профессионального уровня педагогических работников дошкольного образования в области качества реализации образовательной программы дошкольного образования, содержания дошкольного образования, системной работы по взаимодействию с родителями (законными представителями), реализации современных форм организации детской деятельности, методов и приемов педагогической работы с детьми дошкольного возраста;

1.3. распространение лучшего педагогического опыта, эффективных педагогических практик, направленных на укрепление института семьи, взаимодействия с родителями (законными представителями), как активными участниками образовательного процесса;

1.4. способствовать созданию рационально организованной развивающей предметно - пространственной среды, создающей условия для совместной деятельности детей и педагогов, в том числе и создание условий для получения дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью, развития инклюзивного образования;

1.5. обеспечить стабильность управления качеством дошкольного образования, гибкий, мобильный подход в управлении организацией, постоянный анализ и совершенствование управленческой деятельности;

1.6. повышение информированности и доступа к полной информации родителей (законных представителей) воспитанников о деятельности дошкольных образовательных организаций.

2. Утвердить итоговый отчет о результатах мониторинга согласно приложению 1 к настоящему приказу.

3. В планах работы Управления образования на 2022, 2023 год предусмотреть мероприятия, направленные на повышение качества деятельности образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования по направлениям:

- совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования;
- повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);
- повышение качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- совершенствование профессионального развития педагогических работников дошкольного образования;
- совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу, повышение качества дошкольного образования для детей с ОВЗ;
- повышение качества управления в дошкольных образовательных организациях.

4. Руководителям подведомственных дошкольных образовательных организаций, участвующих в мониторинге в срок до **25.08.2023 года**:

4.1. разработать и утвердить комплексные планы мероприятий по устранению выявленных проблем по итогам мониторинга;

4.2. актуализировать программы развития дошкольных образовательных организаций;

4.3. скорректировать систему внутреннего мониторинга качества образования и обеспечить эффективную деятельность дошкольной образовательной организации.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

О.В.Лебедева

УТВЕРЖДЕН:
Приказом Управления образования
администрации МР «Усть-Куломский»
№ 312 от 10.05.2023 г
(приложение)

**Итоговый отчет
о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу
в образовательных организациях МР «Усть-Куломский», реализующих
образовательную программу дошкольного образования**

На основании приказа Министерства образования и науки Республики Коми от 06 октября 2022 г. № 679 «Об организации и проведении мониторинга качества дошкольного образования в Республике Коми в 2022 году», приказа Управления образования администрации МР «Усть-Куломский» № 608 от 10.10.2022 г. «Об организации и проведении мониторинга качества дошкольного образования в Усть-Куломском районе» и в рамках мероприятий по оценке качества общего образования в Российской Федерации, с целью формирования научно-методической основы создания региональных систем оценки качества дошкольного образования, реализации концепции мониторинга качества дошкольного образования, инструментария, механизмов и процедур мониторинга оценки качества дошкольного образования, в период с 10.10.2022 года по 30.11.2022 года проведен мониторинг качества дошкольного образования (далее-МКДО) в Усть-Куломском районе. В нем приняло участие 4 дошкольных образовательных организации: МДОУ «Детский сад» с.Носим, МДОУ Кебаньельский детский сад «Сказка», МДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Улыбка» с.Усть-Кулом, МДОУ Детский сад «Оз тусь» с.Нижний Воч.

Цель МКДО - создание информационных условий для управления качеством образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

Задачи МКДО:

- обеспечить сбор информации о системе образования в части качества дошкольного образования в разрезе показателей качества МКДО, осуществить обработку, систематизацию и хранение полученной информации;
- обеспечить условия для непрерывного системного анализа качества дошкольного образования и анализа перспектив его развития;

- обеспечить доступность данных мониторинга для использования в непрерывной деятельности по повышению эффективности управления образованием и образовательной деятельности в качестве основы для развития дошкольного образования на всех уровнях управления системой дошкольного образования.

Для оценивания качества дошкольного образования в процессе МКДО использовалось сочетание внутренней и внешней моделей оценки качества дошкольного образования, интеграция различных инструментов оценки качества дошкольного образования. В качестве основного измерительного материала были использованы **Шкалы МКДО**, которые содержат описание областей и показателей качества, представленные через систему уровневых индикаторов. Шкалы МКДО использовались как на этапе внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в каждой дошкольной образовательной организации (далее – ДОО), так и на этапах внешней экспертизы оценки качества дошкольного образования в ДОО, муниципалитете, Республике Коми.

Шкалы МКДО включают систему индикаторов, позволяющих оценить показатели, характеризующие качество дошкольного образования, указанные в концепции МКДО, в том числе:

- 70 показателей качества дошкольного образования с описанием их содержания;
- модели уровневой оценки качества дошкольного образования по каждому показателю;
- более 10 индикаторов для оценки каждого из 70 показателей в соответствии с разработанной моделью, позволяющих оценить образовательную среду и достичь высокой корреляции между оценками разных экспертов;
- описание системы оценки качества дошкольного образования экспертами с использованием данного инструментария;
- описание методов сбора и агрегации данных экспертной оценки с использованием электронных систем;
- описание методов обработки результатов экспертной оценки;
- форму оценочного листа для фиксации результатов экспертной оценки в электронной форме «Оценочный лист Шкал МКДО»
- описание формы отчета о результатах экспертной оценки «Профиль качества ДОО».

Оценка качества дошкольного образования по шкалам МКДО включает исследование качества по 9 областям качества:

- образовательные ориентиры,
- образовательная программа,
- содержание образовательной деятельности,
- организация образовательного процесса,
- образовательные условия,

- условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами,
- взаимодействие с родителями,
- здоровье, безопасность и повседневный уход
- управление и развитие организации.

Индикаторы оценки осуществляются по пятибалльной шкале (1 - требуется серьезная работа по повышению качества дошкольного образования, 2 - качество стремиться к базовому уровню; 3 - базовый уровень качества; 4 - хорошее качество; 5 – превосходное качество).

Был утвержден муниципальный план-график проведения МКДО в Усть-Куломском районе.

При проведении МКДО использовалась **единая информационная платформа мониторинга качества дошкольного образования** (далее – ЕИП, ЕИП МКДО), личные кабинеты муниципального координатора, координатора от ДОО, экспертов. При проведении МКДО участники руководствовались порядком и инструкциями проведения МКДО, размещенными в личных кабинетах.

В период с 23 по 30 сентября 2022 г. **участники МКДО прошли полный курс обучения по программам АНО ДПО «Национальный институт качества образования»** в онлайн режиме.

На подготовительном этапе, в период с 20 сентября по 10 октября 2022 г. муниципальными координаторами собраны сведения, необходимые для запуска МКДО, активированы личные кабинеты участников МКДО в ЕИП. Муниципальным координатором МКДО были проведены семинары для участников МКДО 07 октября, 16 ноября 2022 г. по теме «Содержание и организация деятельности координаторов ДОО мониторинга качества дошкольного образования - 2022».

В период с 10 октября по 25 ноября 2022 г. проходил **этап внутреннего мониторинга качества дошкольного образования** в каждой из 4 дошкольных образовательных организаций. Он проводился рабочей группой и координаторами от ДОО. Всего на этапе внутреннего мониторинга принимали участие 4 координатора от ДОО, 21 педагог, 13 групп для детей раннего и дошкольного возраста (в том числе разновозрастных), 179 родителей. Координаторы от ДОО заполнили в ЕИП профиль дошкольной образовательной организации; листы самооценки и профессиональной квалификации и качества педагогической работы, результаты внутренней самооценки ДОО по шкалам МКДО.

Внутренняя оценка качества дошкольного образования предусматривала и **независимую оценку качества дошкольного образования через анкетирование родителей** детей раннего и дошкольного возраста, посещающих дошкольную образовательную организацию. Объемы охвата опросом родителей составили по нормативным показателям 179 человек (45%). Все данные опроса родителей занесены в систему ЕИП МКДО по каждой ДОО.

Независимая оценка качества дошкольного образования осуществлялась с использованием формы «Анкета родителей (законных представителей) обучающегося ДОО». Анкета предназначалась для сбора, систематизации, обработки и анализа информации о качестве дошкольного образования в ДОО в разрезе областей качества МКДО, и не предусматривала детализацию оценки до показателей качества МКДО.

Независимая оценка проводилась по двум блокам: оценка комфортности условий для ребенка в дошкольной образовательной организации (12 вопросов) и оценка качества образовательной деятельности (9 показателей). **Средний балл удовлетворенности родителей** по открытости информации на информационных стендах, официальном сайте организации, комфортных условиях, вежливости, доброжелательности персонала ДОО составляет – **4,3 баллов** из 5 максимально возможных. Средний балла оценки родителями **качества образовательной деятельности** составляет **4,35** из 5 максимально возможных баллов.

В период с 22 ноября по 10 декабря 2022 г. проводился этап **внешней экспертизы** с применением Шкал МКДО с привлечением муниципальных экспертов в количестве 3 человек, из них: руководителей ДОО - 1, воспитателей ДОО – 2.

Внешняя экспертная оценка качества дошкольного образования включала:

- проведение экспертами дистанционного мониторинга качества образовательной деятельности в ДОО;
- проведение экспертами выездного экспертного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО;
- самооценку качества дошкольного образования муниципальных органов управления образованием Республики Коми в сфере дошкольного образования.

На этапе дистанционного экспертного мониторинга экспертами производилась оценка показателей по документарным линиям индикаторов качества, отражающим качество документальной основы и регламентации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, планирования образовательной деятельности и выстраивания ее содержания.

На этапе выездного экспертного мониторинга экспертами производилась оценка показателей по линиям индикаторов, отражающим качество наблюдаемого процесса (образовательного процесса, включая воспитательный процесс, процесса по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, организационных процессов ДОО и пр.); качество наблюдаемой организации пространства и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на свежем воздухе); качество наблюдаемых взаимоотношений и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе с родителями / законными

представителями воспитанников ДОО; качество наблюдаемого управления и выстраиваемых процессов развития ДОО.

По итогам МКДО в дошкольных образовательных организациях по 9 областям качества средний балл составляет 2.38, в связи с этим результатом в районе зафиксирован второй уровень качества дошкольного образования-качество стремится к базовому.

Сопоставление разных видов экспертиз указывает на то, что независимая оценка качества дошкольного образования, а именно, оценка качества родителями превышает базовый уровень качества в диапазоне 4 (четыре) «хорошее качество» и свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО.

Внешняя экспертная оценка (оценка внешними экспертами) не достигает значения базового уровня (2.17) и относится к уровню 2 (два) «качество стремится к базовому». Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно-правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается.

Таблица 1. - Сводная таблица результатов по итогам внутренней, внешней, независимой экспертизы мониторинга качества дошкольного образования в среднем балле

| № | Область качества | Средний балл |
|------------|--|---------------------|
| 1. | Образовательные ориентиры | 3.3 |
| 2. | Образовательная программа | 3.23 |
| 3. | Содержание образовательной деятельности | 3.4 |
| 4. | Образовательный процесс | 3.28 |
| 5. | Образовательные условия | 3.29 |
| 6. | Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 2.58 |
| 7. | Взаимодействие с родителями | 3.4 |
| 8. | Здоровье, безопасность и повседневный уход | 3.39 |
| 9. | Управление и развитие | 3.28 |
| 10. | Итоговая оценка | 3.26 |

Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ДОО, предусматривающую:

- сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках деятельности ДОО с использованием электронной формы «Профиль ДОО»;

- оценку качества документации ДОО с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества документации ДОО»;

- оценку качества образовательных программ ДОО с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО на основе системы показателей качества МКДО», в том числе оценку ООП ДО, ОП ДО, АООП ДО, АОП ДО;

- оценку качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с использованием инструментария МКДО — Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования РФ;

- оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развития организации в целом с использованием Шкал МКДО

Внутренняя оценка качества дошкольного образования включает **самооценку** педагогов ДОО, предусматривающую сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности с занесением ее в «Анкету педагога ДОО»; проведение самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием «Листа самооценки педагога ДОО», построенного на основе системы показателей качества МКДО; составление «Отчета о самооценке педагога ДОО». По итогам самооценки всех педагогов ДОО формируется структурированный по показателям качества МКДО сводный отчет ДОО о результатах самооценки педагогов.

Отчет рекомендован к использованию в дальнейшей работе руководителю образовательной организации в качестве основы для разработки программ профессионального развития педагогов ДОО.

В самооценке педагогов о качестве дошкольного образования принял участие 21 педагог из 13 групп ДОО.

Таблица №2. Сводная таблица результатов самооценки педагогов о качестве дошкольного образования.

| № | Область качества | Средний балл |
|---|--|--------------|
| 1 | Образовательные ориентиры | 3.05 |
| 2 | Образовательная программа | 2.19 |
| 3 | Содержание образовательной деятельности | 3.14 |
| 4 | Образовательный процесс | 2.95 |
| 5 | Образовательные условия | 2.94 |
| 6 | Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 1.02 |
| 7 | Взаимодействие с родителями | 2.95 |
| 8 | Здоровье, безопасность и повседневный уход | 3.28 |
| 9 | Управление и развитие | 3.19 |
| | Итоговая оценка | 2.74 |

В результате самооценки педагогами дошкольных образовательных организаций зафиксирован уровень качества, стремящийся к базовому (2.74).

Область качества «Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ», оценивается педагогами ниже 2 баллов – 1.02, что соответствует оценке «требуется серьезная работа по повышению качества образования». Данная область качества не раскрыта в полном объеме в большинстве образовательных организаций, в основном, в тех дошкольных образовательных организациях, в которых отсутствует контингент детей с ОВЗ и наблюдается незнание специфики работы с такой категорией дошкольников, соответственно, педагогическая работа на опережение, отсутствует.

Области качества дошкольного образования, такие как «Образовательные ориентиры», «Содержание образовательной деятельности «Управление и развитие», «Здоровье, безопасность и повседневный уход» отражены в итогах в базовом уровне (3).

Внутренняя оценка качества дошкольного образования включает: оценку качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с использованием инструментария МКДО РФ (Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования РФ); оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации,

эффективности управления и развития организации в целом с использованием Шкал МКДО.

Таблица 3. Сводная таблица результатов внутренней оценки качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с использованием инструментария МКДО и оценку качества деятельности ДОО в целом

| № | Область качества | Средний балл |
|---|--|--------------|
| 1 | Образовательные ориентиры | 2.52 |
| 2 | Образовательная программа | 2.64 |
| 3 | Содержание образовательной деятельности | 2.65 |
| 4 | Образовательный процесс | 2.52 |
| 5 | Образовательные условия | 2.57 |
| 6 | Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 3.49 |
| 7 | Взаимодействие с родителями | 2.52 |
| 8 | Здоровье, безопасность и повседневный уход | 2.5 |
| 9 | Управление и развитие | 2.43 |
| | Итоговая оценка | 2.64 |

В результате оценки качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с использованием инструментария МКДО РФ, а также оценку качества деятельности ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развития организации в целом с использованием Шкал МКДО уровень качества стремится к базовому (2.6).

Внешняя оценка качества используется при проведении этапа внешнего мониторинга качества дошкольного образования и включает:

– независимую оценку качества образования родителями/законными представителями воспитанников ДОО, предусматривающую комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО в разрезе областей качества МКДО, а также оценку качества взаимодействия ДОО с родителями/законными представителями воспитанников ДОО с использованием «Анкеты родителей воспитанников ДОО» с последующим

формированием «Отчета о результатах независимой оценки качества образования в ДОО».

– внешний экспертный мониторинг качества деятельности ДОО.

Экспертный мониторинг предусматривает использование Шкал МКДО и системы показателей качества МКДО в качестве основы для структурированного сбора предусмотренной мониторингом информации, ее анализа и оценивания.

Экспертный мониторинг предусматривает этапы:

1-й этап — дистанционного экспертного мониторинга;

2-й этап — выездного экспертного мониторинга;

Этап дистанционного экспертного мониторинга включает: сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, размещенной в открытом доступе на официальном сайте организации; анализ «Отчета о самообследовании ДОО», включающего «Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО»; структурированный анализ документации ДОО по областям качества МКДО, представленной в открытом доступе и предоставленной организацией по запросу эксперта.

Выездной экспертный мониторинг включает: сбор, обработку и анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе структурированного экспертного наблюдения за реализацией образовательной деятельности с использованием Шкал МКДО в типичной группе ДОО, в том числе: наблюдение за реализацией образовательного процесса, процесса взаимодействия с родителями, организацией и оснащением образовательного пространства группы, характеристиками РППС внутреннего помещения и внешней территории, наблюдение за другими образовательными пространствами ДОО, доступными воспитанникам группы в течение периода экспертного мониторинга)

Таблица 4. Сводная таблица результатов внешней оценки качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в типичной группе ДОО с использованием инструментария МКДО и оценку качества деятельности ДОО в целом

| № | Область качества | Средний балл |
|----------|---|---------------------|
| 1 | Образовательные ориентиры | 2 |
| 2 | Образовательная программа | 2.5 |
| 3 | Содержание образовательной деятельности | 2.69 |

| | | |
|---|--|-------------|
| 4 | Образовательный процесс | 1.9 |
| 5 | Образовательные условия | 1.97 |
| 6 | Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 1.83 |
| 7 | Взаимодействие с родителями | 2.5 |
| 8 | Здоровье, безопасность и повседневный уход | 2.18 |
| 9 | Управление и развитие | 1.94 |
| | Итоговая оценка | 2.17 |

В результате внешней оценки качества образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за воспитанниками в группе ДОО с **использованием инструментария МКДО**, а также оценку качества **деятельности ДОО в целом**, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развития организации в целом с использованием Шкал МКДО уровень качества стремится к базовому (2.17). Результаты внешней оценки свидетельствует о практически полном выполнении требований ФГОС ДО, но для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО.

Внешние эксперты отметили более высокий уровень качества по области «Содержание образовательной деятельности» по сравнению с другими областями качества. Области качества по которой «требуется серьезная работа по повышению качества образования» (1) «Образовательный процесс» (1.9), «Образовательные условия» (1.97), «Управление и развитие» (1.94).

По результатам внешней оценки качества дошкольного образования с применением инструментария МКДО по 5-ти балльной шкале в процессе самооценки по области качества «Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ» присутствуют баллы от НП (неприменимо) до 3 баллов (базовый уровень), что указывает на разное понимание со стороны экспертов на создание условий получения дошкольного образования лицами с ОВЗ.

Результаты независимой экспертизы независимую оценку качества образования родителями / законными представителями воспитанников ДОО, предусматривающую комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО в разрезе областей качества МКДО, а также оценку

качества взаимодействия ДОО с родителями / законными представителями воспитанников ДОО с использованием «Анкеты родителей воспитанников ДОО» с последующим формированием «Отчета о результатах независимой оценки качества образования в ДОО».

Таблица 5. Сводная таблица результатов независимой оценки качества дошкольного образования родителями (законными представителями)

| № | Область качества | Средний балл |
|----------|---|---------------------|
| 1 | Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации | 4.17 |
| 2 | В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ | 4.28 |
| 3 | Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»? | 3.8 |
| 4 | В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ? | 3.82 |
| 5 | Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации? | 4.51 |
| 6 | Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию ? | 4.64 |
| 7 | Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию? | 4.68 |
| 8 | Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? | 4.39 |

| | | |
|----|--|-------------|
| 9 | Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? | 4.58 |
| 10 | Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? | 4.64 |
| | Итоговая оценка | 4.35 |

Итоги независимой оценки качества дошкольного образования со стороны родителей (законных представителей) показали, что 90% родителей воспитанников оценили на «4» (что соответствует четвертому уровню («хорошее качество») по показателям комфортности предоставления условий, доброжелательности и вежливости персонала детского сада, графика работы организации. А по показателям информированности и доступа к полной информации, показатели в диапазоне 3 баллов базового уровня. Родители (законные представители) дошкольников достаточно активно принимают участие в жизни дошкольных образовательных организаций, их степень удовлетворенности и степень вовлеченности ежегодно соответствует базовому уровню качества и превышает его.

Таблица 6. Сводная таблица результатов оценки качества дошкольного образования родителями (законными представителями) по областям качества дошкольного образования

| Показатели | Максимальный балл | Средний балл |
|---|-------------------|--------------|
| Образовательные ориентиры | 4.77 | 4.37 |
| Образовательная программа | 4.85 | 4.38 |
| Содержание образовательной деятельности | 4.85 | 4.46 |
| Образовательный процесс | 4.85 | 4.54 |
| Образовательные условия | 4.83 | 4.46 |
| Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами | 4.08 | 3.16 |
| Взаимодействие с родителями | 4.92 | 4.48 |
| Здоровье, безопасность и повседневный уход | 4.91 | 4.42 |
| Управление и развитие | 4.83 | 4.39 |
| Итог | 4.92 | 4.30 |

В процессе проведения независимой оценки качества дошкольного образования родители (законные представители) были также привлечены к оценке областей качества дошкольного образования. При оценивании каждой области учитывались показатели вовлеченности родителей (законных

представителей) в образовательный процесс. В результате средний балл по всем показателям областей качества дошкольного образования составляет 4.30 балла, что соответствует хорошему уровню качества дошкольного образования. Следовательно, родители оценивают качество их участия и активности в образовательном процессе, в создании условий по присмотру и уходу за детьми на хорошем уровне.

Выводы: достижение базового уровня качества дошкольного образования свидетельствует о наличии системной работы в отдельных областях качества. Реализация требований ФГОС ДО и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования, в отдельных областях качества обеспечивается полностью. Полученные результаты позволяют сделать вывод, что образовательная деятельность в дошкольных образовательных организациях МР «Усть-Куломский» в основном выстраивается в соответствии с ФГОС ДО и с учетом потребностей родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста.

Проблемы: экспертная оценка по областям качества дошкольного образования «Образовательные ориентиры», «Образовательная программа» обусловлена тем, что в большинстве образовательных программ дошкольного образования не предусмотрено описание образовательных ориентиров для каждой возрастной группы дошкольной образовательной организации, способы реализации принципов и подходов к достижению целей и задач, не учитываются потребности и инициативы детей раннего и дошкольного возраста, родители (законные представители) дошкольников не привлекаются к обсуждению реализуемых образовательных программ, их мнение, соответственно, не учитывается при разработке и, как правило, не подвергается анализу для дальнейшего совершенствования образовательных программ дошкольного образования, в образовательной программе дошкольного образования не указываются модели, методы и формы педагогической деятельности в части наблюдения за развитием ребенка дошкольного возраста. В большинстве дошкольных образовательных организациях формирование обогащенной развивающей предметно – пространственной среды происходит без учета возрастных особенностей, и стартовых возможностей детей раннего и дошкольного возраста

По областям качества дошкольного образования: «Содержание образовательной деятельности», «Образовательный процесс», «Образовательные условия», «Здоровье, безопасность, повседневный уход» выявлены затруднения: в дошкольных образовательных организациях наблюдается недостаточная разработанность программного обеспечения процесса развития навыков здорового образа жизни у детей раннего и

дошкольного возраста, в том числе чередование активных и спокойных игр, разумный баланс между двигательной активностью и отдыхом; наблюдается бессистемная работа по обогащению словарного запаса детей раннего и дошкольного возраста за счет перехода от пассивного словаря к активному в совместной с воспитателем деятельности, формированию умений ребенка передавать свои впечатления от окружающей действительности литературным языком, которая формируется под влиянием произведений искусства, ощущений от окружающей жизни и выражается в устной связной речи дошкольников, развития познавательных интересов, любознательности, активности, поощрения активности воспитанников, предоставления им определенной свободы выбора; отсутствие современных подходов в реализации целостного образовательного процесса, предусматривающего одновременную реализацию различных форм образовательной деятельности; недостаточное методическое сопровождение на муниципальном уровне, в том числе, направление педагогов на повышение квалификации педагогических кадров организуется и проводится без учета выявленных профессиональных дефицитов, отсутствие анализа и последующего принятия управленческого решения на уровне организации, на муниципальном уровне по выявлению и анализу профессиональных затруднений педагогов в определении динамики индивидуального развития детей раннего и дошкольного возраста, взаимодействия с родителями (законными представителями), обогащению предметно-пространственной среды, организации образовательного процесса на современном уровне. В образовательных организациях чаще всего отсутствуют помещения для индивидуальных бесед с родителями, для проведения педагогических консилиумов и других совещаний педагогов, отсутствует комната для отдыха педагогов.

По области качества «Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами» не позволяет сформировать целостное представление об условиях для детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации. Слабо раскрываются условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами в дошкольных образовательных организациях, где такие дети отсутствуют. В 60% дошкольных образовательных организациях для создания благоприятных условий получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами отсутствует специальная мебель, специальное игровое оборудование.

По области качества «Взаимодействие с родителями» низкий уровень информационного сопровождения родителей по вопросам реализации образовательной программы, образовательных ориентиров, содержания

образовательной деятельности, здоровья и безопасности детей дошкольного возраста. Результаты мониторинга указывают на недостаточное внимание со стороны руководителей организаций на создание комфортных условий в детском саду, первичного контакта персонала детского сада при приеме детей в утреннее время, малого объема мероприятий родительского просвещения.

По области качества «Управление и развитие» по итогам мониторинга можно отметить проблемы: отсутствие принятия дополнительных управленческих решений в части обеспечения качества образовательных условий, в том числе и по вопросам создания условий получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами; по оказанию консультативной помощи родителями (законным представителям в части современного дошкольного образования, образовательных ориентиров, образовательной программы и т.д.

Рекомендации по результатам мониторинга:

всем участникам мониторинга: необходимо обеспечить качество реализации требований ФГОС ДО к структуре и объему реализуемых образовательных программ, системный подход к их разностороннему содержанию, который способствует развитию индивидуальных возможностей и талантов детей раннего и дошкольного возраста.

Обеспечить содержание образовательных программ с учетом стартовых возможностей и возрастных особенностей контингента дошкольной образовательной организации.

Для повышения качества реализуемых образовательных программ и отражения специфики возрастных и индивидуальных особенностей детей раннего и дошкольного возраста, их текущих потребностей, интересов и инициатив в социально - коммуникативном, познавательном, речевом, художественно – эстетическом, физическом развитии, всем дошкольным образовательным организациям привлекать к реализации содержания образовательной деятельности участников образовательных отношений, в том числе и родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста.

Особую важность для детального изучения на местах (на муниципальном уровне, на уровне ДОО) необходимо уделить выявлению профессиональных дефицитов в содержании и организации образовательного процесса по эмоциональному, социальному развитию детей, познавательному развитию, речевому развитию, художественно-эстетическому развитию, индивидуализации образовательного процесса, поддержки детской инициативы, исследовательской деятельности, самостоятельной игры ребенка.

Руководителям дошкольных образовательных организаций:

Принять меры по улучшению качества дошкольного образования и достижению высоких показателей в части: обеспечения качества реализации образовательных программ дошкольного образования, методов, форм и средств воспитания и развития на дошкольном уровне образования; содержания образовательных программ; современной модели образовательного процесса, форм педагогического взаимодействия с родителями и построения детско-родительского сообщества; повышения качества условий в дошкольных образовательных организациях, обогащения предметно-пространственной среды, инвентаря, оборудования и материалов для развития детей дошкольного возраста; выявлять на постоянной основе профессиональные дефициты педагогов дошкольного образования, сформировать систему методического сопровождения по профессиональному сопровождению профессионального роста и развития педагогических кадров на уровне организации, на муниципальном уровне; осуществлять реализацию комплекса мероприятий по созданию условий получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; усилить контроль за реализацией комплекса мер по созданию условий для профессионального роста педагогов, своевременным прохождением повышения квалификации педагогов; принять управленческие решения, направленные на развитие качества дошкольного образования (мероприятия, направленные на повышение профессионального уровня руководителей, педагогических работников, совершенствование работы муниципальной методической службы, адресная методическая помощь дошкольной образовательной организации и т.д.).

Муниципальной методической службе:

Обеспечить качество методического сопровождения профессионального развития педагогических кадров по улучшению состояния дошкольного образования на муниципальном уровне, активизировать повышение квалификации руководителей и педагогов дошкольных образовательных организаций с учетом выявленных дефицитов, организовать методическую, консультативную поддержку руководящих и педагогических работников дошкольных образовательных организаций в области качества, активизировать деятельность муниципальных методических объединений педагогов дошкольных образовательных организаций по вопросам качества дошкольного образования; привлечь к активному участию руководителей и педагогов в республиканские мероприятия, направленных на обновление содержания дошкольного образования.

Педагогам дошкольных образовательных организаций:

Организовать пространство групп(ы) детского сада и его оснащение так, чтобы обеспечить реализацию целостного образовательного процесса, предусматривающего одновременную реализацию различных форм образовательной деятельности; выделить пространственную зону для самостоятельных творческих занятий детей с широким кругом разнообразных материалов и игровым оборудованием. Обеспечить свободный выбор и реализацию собственных детских инициатив во всех образовательных областях. Создать атмосферу сотрудничества, участия, диалога, которая позволит детям свободно выражать свои взгляды, высказывать свое мнение и проявлять свою инициативу. Организовать систематическую поддержку и развитие познавательных интересов, любознательности, активности (через весь образовательный процесс во всех образовательных областях), поощрять активность воспитанников, предоставляя определенную свободу выбора. Предусмотреть постоянное, системное совершенствование обогащенной образовательной среды для развития ребенка-дошкольника. Предусмотреть доступность и разнообразие материалов для активного включения детей в различные виды детской деятельности, постоянно пополнять и обновлять предметно-пространственную развивающую среду для обеспечения качества образовательного процесса.

Выделить пространственную зону для самостоятельных творческих занятий детей с широким кругом разнообразных материалов и игровым оборудованием. Обеспечить свободный выбор и реализацию собственных детских инициатив во всех образовательных областях.

Обеспечить эмоциональное благополучие через непосредственное общение с каждым ребёнком; уважительное отношение к каждому ребенку, к его чувствам и потребностям; создание условий для позитивных, доброжелательных отношений между детьми, в том числе принадлежащими к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также, имеющими различные (в том числе ограниченные) возможности здоровья;

Обеспечить взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребёнка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность.

Определить современное направление организации образовательного процесса с учетом поддержки интересов и инициативы детей дошкольного возраста, больше внимания уделять педагогическому наблюдению за детьми в процессе их свободной деятельности, чтобы понять их интересы, потребности, учиться поддерживать самые маленькие проявления детской инициативы.